

# Utveckla informationen om vilka insatser som finns tillgängliga för kommunens invånare Nya Socialtjänstlagen

## Bakgrund

Välfärd Gävle började år 2024 förbereda sig för den nya Socialtjänstlagen. Lagen började gälla den 1 juli 2025.

Vi har besökt olika verksamheter och pratat med medarbetare, personer som får stöd och medborgare i Gävle. Vi har också intervjuat samarbetspartners.

Arbetet har delats upp i grupper för olika områden:

- Barn och unga
- Vuxna
- Äldre
- Personer med funktionsnedsättning

Grupperna har samlat idéer om hur vi kan utveckla vårt arbete. Vi har bjudit in personer att tycka till om dessa idéer. Den nya lagen och resultaten från intervjuerna ligger till grund för detta uppdrag.

## Varför gör vi detta?

Vi behöver bli bättre på att berätta vilket stöd som finns för invånare i Gävle. Informationen ska vara tydlig och lätt att förstå. Som medborgare ska du få information både innan och under processen.

Det är också viktigt att våra medarbetare vet vilka insatser som finns – både inom Välfärd Gävle, i kommunen och hos andra aktörer.

Informationen ska finnas på flera sätt, inte bara på hemsidan eller digitalt.

## Syfte

Vi vill att alla insatser som Valfärd Gävle erbjuder ska beskrivas tydligt och enkelt. Invånare ska kunna ta egna, välinformerade beslut utifrån sin situation.

## Mål

Under ledning av kommunikationsavdelningen ska vi ta fram:

- Ett koncept som visar vilka insatser och vilket stöd som finns i Gävle.
- Hur informationen ska spridas internt och externt.
- Hur vi skapar en hållbar organisation som uppdaterar informationen regelbundet.

## Vi vill ha dina synpunkter

Hur tycker du att informationen ska anpassas och spridas?

Hör gärna av dig till:

Mona Wikland

E-post: [mona.wikland@gavle.se](mailto:mona.wikland@gavle.se)

Telefon: 070-09 09 334